

Guide utilisateur

Création d'un compte parent et réservation d'un Passeport Vacances


Bienvenue ! Ce guide vous accompagne pas à pas pour créer votre compte parent et réserver un Passeport Vacances pour votre enfant.

Étape 1 – Accéder au portail

Rendez-vous sur le portail du Passeport Vacances : <https://joux.farfadet30.ch/>

Étape 2 – Vous avez déjà un compte ?

Si votre enfant a déjà participé au Passeport Vacances 2025, cliquez sur « Se connecter ». Saisissez votre adresse e-mail puis choisissez « Mot de passe oublié ? » pour définir un nouveau mot de passe si nécessaire.


 **Bon à savoir :** Utilisez la même adresse e-mail que lors de votre précédente inscription.

Étape 3 – Créer un nouveau compte

Si un message indique que votre compte n'existe pas, revenez à la page d'accueil puis cliquez sur « Créer son compte ». Complétez les informations du parent (et non celles de l'enfant), puis cliquez sur « S'inscrire ».

Étape 4 – Valider votre adresse e-mail

Consultez votre boîte de réception et cliquez sur le lien de validation reçu. Si le lien a expiré, utilisez « Se connecter » puis « Mot de passe oublié ? » et enfin « Valider mon adresse e-mail ».

 **Bon à savoir :** Pensez à vérifier votre dossier de courriers indésirables.

Étape 5 – Attendre la validation

Une fois votre adresse e-mail confirmée, votre demande est transmise à l'administration. Vous recevrez un e-mail dès que votre compte sera approuvé.

Étape 6 – Se connecter

Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Étape 7 – Compléter votre profil

Depuis votre tableau de bord, mettez à jour vos coordonnées et, si vous le souhaitez, inscrivez-vous comme accompagnant ou chauffeur.

Étape 8 – Ajouter vos enfants


Dans la rubrique « Mes enfants », cliquez sur le symbole « + » pour ajouter un ou plusieurs enfants.

Étape 9 – Consulter les activités

Ouvrez le « Catalogue d'activités » et utilisez les filtres (âge, date ou catégorie) pour trouver les activités qui vous intéressent.


Étape 10 – Acheter un Passeport


Entre le 1er juillet et le 31 août, ouvrez « Achat Passeport » et sélectionnez le passeport souhaité. L'achat est possible uniquement si l'enfant remplit les conditions d'âge.

 **Bon à savoir :** Le système vérifie automatiquement l'âge de l'enfant.

Étape 11 – Finaliser

Après la réservation, vous recevrez un e-mail contenant les informations de paiement. Le Passeport sera activé dès réception du paiement et validation par le comité.

 **Bon à savoir :** Conservez l'e-mail de confirmation jusqu'à l'activation du Passeport.

 **Malgré ces explications, quelque chose ne fonctionne pas?** Alors n'hésitez pas à nous contacter par e-mail (info@passeport-vacances-vdj.ch) nous nous ferons un plaisir de vous aider!